

?Normec Foodlab is een ISO 17025-erkend levensmiddelenlaboratorium gevestigd te Woerden. Normec Foodlab voert microbiologische analyses uit voor klanten binnen de foodbranche. Als onderdeel van Normec Foodcare onderscheidt Normec Foodlab zich van andere foodlaboratoria door de jarenlange ervaring in de levensmiddelenindustrie, expertise en haar klantgerichte werkwijze.



Normec Foodcare is ontstaan vanuit een samenwerking tussen toonaangevende laboratoria, expertise- en adviesbureaus, inspectie- en trainingsorganisaties in de foodsector. Alle met tientallen jaren ervaring. Samen vormen zij Normec Foodcare: nummer één kennispartner in voedselveiligheid, productkwaliteit en smaak. Complete projecten nemen zij uit handen voor hun klanten. Dit kan bestaan uit een etiketcheck, smaakonderzoek maar ook uit labonderzoek, QA werkzaamheden of combinaties. De organisatie bestaat uit ruim 500 medewerkers verdeeld over verschillende disciplines en vestigingen in Nederland en Europa.

Zij besteden veel aandacht aan hun cultuur en DNA. De cultuur kan je omschrijven als open en informeel. Zij richten daarbij hun focus op de kernwaarden: Vertrouwen, Verantwoordelijkheid, Veiligheid en Verbeteren. Herken je je in deze waarden? Dan is er op dat vlak een match!

Customer Service Medewerker Laboratorium (mbo/hbo) VERVULD

Binnen no-time leer jij in de functie van Customer Service Medewerker alles over de kwaliteitswereld en het laboratorium! Jij bent namelijk voor Normec Foodlab het eerste aanspreekpunt voor de communicatie tussen het laboratorium en de klant. Je geeft advies en beantwoordt hun vragen over bijvoorbeeld de interpretatie van een analyse, de planning, de verhandelbaarheidsrapporten en de klantenportal. De juiste informatie verzamelen doe je direct in samenwerking met verschillende afdelingen zoals kwaliteit, analisten op het laboratorium, de administratie of afdeling planning.

En verder:

- Ben je het eerste aanspreekpunt voor de klanten, die jij per telefoon en/of e-mail te woord staan
- Ben je verantwoordelijk voor de registratie en afhandeling van klachten
- Bekijk je externe resultaten en verwerk je in het LIMS-systeem
- Draag je actief bij in het optimaliseren van verbeterprocessen binnen de organisatie Normec Foodlab

Jouw team ?bestaat uit één andere collega Customer Service, de Technisch Specialist en de Manager, aan wie jij zal rapporteren.

"?De Customer Service Medewerker is het aanspreekpunt voor de communicatie tussen het laboratorium en de klant. Een mooie positie voor een klantgerichte medewerker met affiniteit voor de laboratorium wereld. "

Functie-eisen

Jij bent een echte spin in het web. Hierdoor weet jij moeiteloos verbinding te leggen tussen diverse afdelingen en zorg jij bij de klant altijd voor een gepaste oplossing. Daarnaast beschik je over communicatief vermogen waarin je duidelijk en representatief communiceert, met als doel een directe en positieve relatie met de klant.

Wat neem jij verder mee als bagage?

- Je bent in het bezit van een afgeronde mbo of hbo opleiding gerelateerd aan voeding, zoals Voeding & Diëtetiek, Voedingsmiddelentechnologie, of Laboratoriumonderwijs
- Je beschikt over relevante stage- of werkervaring binnen de levensmiddelenindustrie en/of laboratorium wereld
- Jij kan prioriteiten stellen. In de hectische omgeving kan jij schakelen tussen 'spoed' en 'spoed - spoed' opdrachten
- Je beschikt over een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk, Engels is een pre

Aanbod

Je komt terecht in een gezellig en hecht team in een groeiende en winstgevende organisatie. Normec Foodlab is een prettige werkgever met een Oranje Hart speciaal voor jou, dit zie je o.a. terug in een We Care For You programma gericht op samenwerking en betrokkenheid.

Je krijgt een verantwoordelijke functie met een breed takenpakket, waarbij jouw werk van wezenlijk belang is voor het succes van de organisatie. Hierbij is geen dag hetzelfde! Elke vraag van de klant is anders, waardoor je veel kennis opdoet.

Wat mag jij verder verwachten van Normec Foodlab:

- Je komt direct bij Normec Foodlab in dienst
- Een salaris tussen € 2.000 en € 2.700 bruto per maand gebaseerd op een fulltime dienstverband
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld
- Een pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding conform de regeling
- Flexibele werkuren tussen 08:00 - 17:00, die je in overleg met jouw collega kan bepalen
- De mogelijkheid om parttime te werken, minimaal 32 uur per week/ 4 dagen

- Een actieve personeelsvereniging

Kortom: Een prettige omgeving met mogelijkheden voor ontwikkeling en groei, innovativiteit, ruimte voor vitaliteit, flexibiliteit en collegialiteit: A great place to work!

Reageren

Normec Foodlab heeft ervoor gekozen deze vacature op exclusieve basis bij Professionals in Food uit te zetten. Wij nemen daarom de volledige werving en de eerste selectie voor onze rekening. Bij interesse ontvangen wij jouw sollicitatie graag zo spoedig mogelijk. Wij gaan uiteraard vertrouwelijk met jouw gegevens om en nemen altijd binnen vijf werkdagen contact met jou op.

Hoe ziet de sollicitatieprocedure eruit?

- Eerste telefonische selectie en nadere bespreking van de vacature en Normec Foodlab
- Match? Introductie bij Normec Foodlab
- Referentiecheck (na jouw toestemming)
- Eerste gesprek bij Normec Foodlab
- Tweede gesprek bij Normec Foodlab
- Arbeidsvoorwaardengesprek
- Je hebt je nieuwe uitdaging te pakken!

Voor vragen over deze functie kun je contact opnemen met Martijn Schmid, Recruiter, via het telefoonnummer 085 105 0121. Hij staat je graag te woord!

Op zoek naar een nieuwe uitdaging binnen de levensmiddelenindustrie, maar is deze baan het net niet voor jou? Professionals in Food bemiddelt in heel Nederland voor food vacatures. Zit jouw vervolgstap nu niet tussen ons actuele aanbod, stuur ons dan een [open sollicitatie](#). Wij nemen vervolgens binnen vijf werkdagen contact op om jouw wensen en ambities te bespreken en om je welkom te heten in ons netwerk. Join the club!

Volg [Professionals in Food](#) ook op [LinkedIn](#) en blijf op de hoogte van het laatste nieuws en onze vacatures.

Overzicht

Locatie	Woerden
Uren per week	32-40
Salaris range	€ 2.000 - € 2.700 bruto per maand



SOLLICITEER



BEKIJK VACATURE ONLINE

Wanneer de vacature niet meer onder de gekoppelde URL geadverteerd staat dan kom je direct op onze overzichtspagina met vacatures uit. Mogelijk vind je daar alsnog de vacature onder een nieuwe URL. Anders is de vacature inmiddels verlopen.

Contactpersoon

Martijn Schmid